

## **Specifieke Algemene Voorwaarden**

### **1. Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen BSO Next Century en ouders/verzorgers met betrekking tot de buitenschoolse opvang van kinderen.

### **2. Inschrijving en plaatsing**

- Inschrijving voor de buitenschoolse opvang vindt plaats door het ondertekenen van een plaatsingsovereenkomst.
- Plaatsing is afhankelijk van beschikbare capaciteit en vindt plaats volgens de volgorde van inschrijving.
- Ouders/verzorgers dienen alle relevante informatie over hun kind te verstrekken, zoals medische bijzonderheden, dieetwensen en allergieën.

### **3. Openingstijden en opvangdagen**

- De buitenschoolse opvang is geopend op werkdagen van 07:30 tot 18:30 uur.
- Tijdens schoolvakanties en studiedagen is de opvang geopend van 07:30 tot 18:30 uur.
- Ouders/verzorgers kunnen extra opvangdagen of ruildagen aanvragen, mits er plaats is op de groep.

### **4. Brengen en ophalen**

- Kinderen mogen alleen worden opgehaald door de daartoe aangewezen personen.
- Ouders/verzorgers dienen vooraf te melden als hun kind door iemand anders wordt opgehaald.
- Kinderen die zelfstandig naar huis mogen, moeten dit vooraf schriftelijk hebben aangegeven.

### **5. Ziekte en medicatie**

- Ouders/verzorgers dienen zieke kinderen thuis te houden, tenzij er sprake is van een besmettelijke ziekte waarbij overleg met de opvang noodzakelijk is.
- Medicatie kan alleen worden verstrekt met schriftelijke toestemming van ouders/verzorgers.

### **6. Aansprakelijkheid**

- BSO Next Century is niet aansprakelijk voor schade of vermissing van persoonlijke eigendommen van kinderen of ouders/verzorgers.
- Ouders/verzorgers zijn aansprakelijk voor schade die hun kind opzettelijk of door onvoorzichtig gedrag toebrengt aan de opvang of aan andere kinderen.

### **7. Betalingen**

- Ouders/verzorgers zijn verantwoordelijk voor tijdige betaling van de facturen volgens de geldende tarieven.
- Bij niet-tijdige betaling kunnen extra kosten in rekening worden gebracht.

## 8. Opzegging

- De plaatsingsovereenkomst kan door beide partijen worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

## 9. Klachten

- Ouders/verzorgers kunnen klachten indienen volgens de interne klachtenprocedure van BSO Next Century.

- Indien de klacht niet naar tevredenheid wordt afgehandeld, kan men zich wenden tot de Geschillencommissie Kinderopvang.

## 10. Wijzigingen

- BSO Next Century behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen.

- Ouders/verzorgers worden tijdig op de hoogte gesteld van eventuele wijzigingen.

Deze algemene voorwaarden maken integraal onderdeel uit van de plaatsingsovereenkomst tussen BSO Next Century en ouders/verzorgers.